



Make a difference, every day.

[English](#)

[French](#)

Privacy Policy

Last updated: September 03, 2020

This Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your information when You use the Service and tells You about Your privacy rights and how the law protects You.

We use Your Personal data to provide and improve the Service. By using the Service, You agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy.

## Interpretation and Definitions

---

### Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions. The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

### Definitions

For the purposes of this Privacy Policy:

**Account** means a unique account created for You to access our Service or parts of our Service.

**Affiliate** means an entity that controls, is controlled by or is under common control with a party, where "control" means ownership of 50% or more of the shares, equity interest or other securities entitled to vote for election of directors or other managing authority.

**Application** means the software program provided by the Company downloaded by You on any electronic device, named LUTA

**Company** (referred to as either "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Agreement) refers to Fare Vostro Energy Solutions, 161 Bay Street, 27th Floor, Toronto, ON, Canada, M5J 2S1.

**Country** refers to: Canada

**Device** means any device that can access the Service such as a computer, a cellphone or a digital tablet.

**Personal Data** is any information that relates to an identified or identifiable individual.

**Service** refers to the Application.

**Service Provider** means any natural or legal person who processes the data on behalf of the Company. It refers to third-party companies or individuals employed by the Company to facilitate the Service, to provide the Service on behalf of the Company, to perform services related to the Service or to assist the Company in analyzing how the Service is used.

**Third-party Social Media Service** refers to any website or any social network website through which a User can log in or create an account to use the Service.

**Usage Data** refers to data collected automatically, either generated by the use of the Service or from the Service infrastructure itself (for example, the duration of a page visit).

**You** means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

# Collecting and Using Your Personal Data

---

## Types of Data Collected

### Personal Data

While using Our Service, We may ask You to provide Us with certain personally identifiable information that can be used to contact or identify You. Personally identifiable information may include, but is not limited to:

- Email address
- First name and last name
- Phone number
- Address, State, Province, ZIP/Postal code, City
- Usage Data

### Usage Data

Usage Data is collected automatically when using the Service.

Usage Data may include information such as Your Device's Internet Protocol address (e.g. IP address), browser type, browser version, the pages of our Service that You visit, the time and date of Your visit, the time spent on those pages, unique device identifiers and other diagnostic data.

When You access the Service by or through a mobile device, We may collect certain information automatically, including, but not limited to, the type of mobile device You use, Your mobile device unique ID, the IP address of Your mobile device, Your mobile operating system, the type of mobile Internet browser You use, unique device identifiers and other diagnostic data.

We may also collect information that Your browser sends whenever You visit our Service or when You access the Service by or through a mobile device.

#### Information from Third-Party Social Media Services

The Company allows You to create an account and log in to use the Service through the following Third-party Social Media Services:

- Google
- Facebook
- Twitter

If You decide to register through or otherwise grant us access to a Third-Party Social Media Service, We may collect Personal data that is already associated with Your Third-Party Social Media Service's account, such as Your name, Your email address, Your activities or Your contact list associated with that account.

You may also have the option of sharing additional information with the Company through Your Third-Party Social Media Service's account. If You choose to provide such information and Personal Data, during registration or otherwise, You are giving the Company permission to use, share, and store it in a manner consistent with this Privacy Policy.

#### Information Collected while Using the Application

While using Our Application, in order to provide features of Our Application, We may collect, with your prior permission:

Information regarding your location

Pictures and other information from your Device's camera and photo library

We use this information to provide features of Our Service, to improve and customize Our Service. The information may be uploaded to the Company's servers and/or a Service Provider's server or it be simply stored on Your device.

You can enable or disable access to this information at any time, through Your Device settings.

#### Use of Your Personal Data

The Company may use Personal Data for the following purposes:

- **To provide and maintain our Service**, including to monitor the usage of our Service.
- **To manage Your Account:** to manage Your registration as a user of the Service. The Personal Data You provide can give You access to different functionalities of the Service that are available to You as a registered user.
- **For the performance of a contract:** the development, compliance and undertaking of the purchase contract for the products, items or services You have purchased or of any other contract with Us through the Service.

- **To contact You:** To contact You by email, telephone calls, SMS, or other equivalent forms of electronic communication, such as a mobile application's push notifications regarding updates or informative communications related to the functionalities, products or contracted services, including the security updates, when necessary or reasonable for their implementation.
- **To provide You** with news, special offers and general information about other goods, services and events which we offer that are similar to those that you have already purchased or enquired about unless You have opted not to receive such information.
- **To manage Your requests:** To attend and manage Your requests to Us.

We may share your personal information in the following situations:

- **With Service Providers:** We may share Your personal information with Service Providers to monitor and analyze the use of our Service, to advertise on third party websites to You after You visited our Service, to contact You.
- **For Business transfers:** We may share or transfer Your personal information in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of Company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company.
- **With Affiliates:** We may share Your information with Our affiliates, in which case we will require those affiliates to honor this Privacy Policy. Affiliates include Our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that We control or that are under common control with Us.
- **With Business partners:** We may share Your information with Our business partners to offer You certain products, services or promotions.
- **With other users:** when You share personal information or otherwise interact in the public areas with other users, such information may be viewed by all users and may be publicly distributed outside. If You interact with other users or register through a Third-Party Social Media Service, Your contacts on the Third-Party Social Media Service may see Your name, profile, pictures and description of Your activity. Similarly, other users will be able to view descriptions of Your activity, communicate with You and view Your profile.

### Retention of Your Personal Data

The Company will retain Your Personal Data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use Your Personal Data to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies.

The Company will also retain Usage Data for internal analysis purposes. Usage Data is generally retained for a shorter period of time, except when this data is used to strengthen the security or to improve the functionality of Our Service, or We are legally obligated to retain this data for longer time periods.

## **Transfer of Your Personal Data**

Your information, including Personal Data, is processed at the Company's operating offices and in any other places where the parties involved in the processing are located. It means that this information may be transferred to — and maintained on — computers located outside of Your state, province, country or other governmental jurisdiction where the data protection laws may differ than those from Your jurisdiction.

Your consent to this Privacy Policy followed by Your submission of such information represents Your agreement to that transfer.

The Company will take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and no transfer of Your Personal Data will take place to an organization or a country unless there are adequate controls in place including the security of Your data and other personal information.

## **Disclosure of Your Personal Data**

### **Business Transactions**

If the Company is involved in a merger, acquisition or asset sale, Your Personal Data may be transferred. We will provide notice before Your Personal Data is transferred and becomes subject to a different Privacy Policy.

### **Law enforcement**

Under certain circumstances, the Company may be required to disclose Your Personal Data if required to do so by law or in response to valid requests by public authorities (e.g. a court or a government agency).

### **Other legal requirements**

The Company may disclose Your Personal Data in the good faith belief that such action is necessary to:

- Comply with a legal obligation
- Protect and defend the rights or property of the Company
- Prevent or investigate possible wrongdoing in connection with the Service
- Protect the personal safety of Users of the Service or the public
- Protect against legal liability

## **Security of Your Personal Data**

The security of Your Personal Data is important to Us, but remember that no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage is 100% secure. While We strive to use commercially acceptable means to protect Your Personal Data, We cannot guarantee its absolute security.

# Detailed Information on the Processing of Your Personal Data

---

Service Providers have access to Your Personal Data only to perform their tasks on Our behalf and are obligated not to disclose or use it for any other purpose.

## **Analytics**

We may use third-party Service providers to monitor and analyze the use of our Service.

### **Firebase**

Firebase is an analytics service provided by Google Inc.

You may opt-out of certain Firebase features through your mobile device settings, such as your device advertising settings or by following the instructions provided by Google in their Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>

We also encourage you to review the Google's policy for safeguarding your data: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

For more information on what type of information Firebase collects, please visit the Google Privacy & Terms web page: <https://policies.google.com/privacy>

## **Email Marketing**

We may use Your Personal Data to contact You with newsletters, marketing or promotional materials and other information that may be of interest to You. You may opt-out of receiving any, or all, of these communications from Us by following the unsubscribe link or instructions provided in any email We send or by contacting Us.

We may use Email Marketing Service Providers to manage and send emails to You.

## **Behavioral Remarketing**

The Company uses remarketing services to advertise on third party websites to You after You visited our Service. We and Our third-party vendors use cookies to inform, optimize and serve ads based on Your past visits to our Service.

### **Google Ads (AdWords)**

Google Ads (AdWords) remarketing service is provided by Google Inc.

You can opt-out of Google Analytics for Display Advertising and customise the Google Display Network ads by visiting the Google Ads Settings page:

<http://www.google.com/settings/ads>

Google also recommends installing the Google Analytics Opt-out Browser Add-on - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - for your web browser. Google Analytics Opt-out Browser Add-on provides visitors with the ability to prevent their data from being collected and used by Google Analytics.

For more information on the privacy practices of Google, please visit the Google Privacy & Terms web page: <https://policies.google.com/privacy>

### **Bing Ads Remarketing**

Bing Ads remarketing service is provided by Microsoft Inc.

You can opt-out of Bing Ads interest-based ads by following their instructions:

<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

You can learn more about the privacy practices and policies of Microsoft by visiting their Privacy Policy page: <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

### **Twitter**

Twitter remarketing service is provided by Twitter Inc.

You can opt-out from Twitter's interest-based ads by following their instructions:

<https://support.twitter.com/articles/20170405>

You can learn more about the privacy practices and policies of Twitter by visiting their Privacy Policy page: <https://twitter.com/privacy>

### **Facebook**

Facebook remarketing service is provided by Facebook Inc.

You can learn more about interest-based advertising from Facebook by visiting this page: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

To opt-out from Facebook's interest-based ads, follow these instructions from Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook adheres to the Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising established by the Digital Advertising Alliance. You can also opt-out from Facebook and other participating companies through the Digital Advertising Alliance in the USA <http://www.aboutads.info/choices/>, the Digital Advertising Alliance of Canada in Canada <http://youradchoices.ca/> or the European Interactive Digital Advertising Alliance in Europe <http://www.youronlinechoices.eu/>, or opt-out using your mobile device settings.

For more information on the privacy practices of Facebook, please visit Facebook's Data Policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### **AppNexus**

AppNexus remarketing service is provided by AppNexus Inc.

You can opt-out of AppNexus remarketing by visiting the Privacy & the AppNexus Platform web page: <https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy>

For more information on the privacy practices of AppNexus, please visit the

AppNexus Platform Privacy Policy web page: <https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy>

## Your California Privacy Rights (California's Shine the Light law)

---

Under California Civil Code Section 1798 (California's Shine the Light law), California residents with an established business relationship with us can request information once a year about sharing their Personal Data with third parties for the third parties' direct marketing purposes.

If you'd like to request more information under the California Shine the Light law, and if you are a California resident, You can contact Us using the contact information provided below.

## California Privacy Rights for Minor Users (California Business and Professions Code Section 22581)

---

California Business and Professions Code section 22581 allow California residents under the age of 18 who are registered users of online sites, services or applications to request and obtain removal of content or information they have publicly posted.

To request removal of such data, and if you are a California resident, You can contact Us using the contact information provided below, and include the email address associated with Your account.

Be aware that Your request does not guarantee complete or comprehensive removal of content or information posted online and that the law may not permit or require removal in certain circumstances.

## Links to Other Websites

---

Our Service may contain links to other websites that are not operated by Us. If You click on a third party link, You will be directed to that third party's site. We strongly advise You to review the Privacy Policy of every site You visit.

We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies or practices of any third party sites or services.

## Changes to this Privacy Policy

---

We may update our Privacy Policy from time to time. We will notify You of any changes by posting the new Privacy Policy on this page.



We will let You know via email and/or a prominent notice on Our Service, prior to the change becoming effective and update the "Last updated" date at the top of this Privacy Policy.

You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when they are posted on this page.

## Contact Us

---

If you have any questions about this Privacy Policy, You can contact us on [help@lutaapp.com](mailto:help@lutaapp.com).



Make a difference, every day.

## Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 03 septembre 2020

Cette politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le service et vous informe de vos droits à la confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente politique de confidentialité.

# Interprétation et définitions

---

## Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

## Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité:

**Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre service ou à des parties de notre service.

**Affilié** désigne une entité qui contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec une partie, où « contrôle » signifie la propriété de 50 % ou plus des actions, des participations ou d'autres titres habilités à voter pour l'élection des administrateurs ou d'une autre autorité de gestion .

**Application** désigne le logiciel fourni par la Société téléchargé par Vous sur tout appareil électronique, nommé LUTA

**Compagnie** (appelée soit « la Société », « Nous », « Notre » ou « Notre » dans le présent Contrat) fait référence à Fare Vostro Energy Solutions, 161 Bay Street, 27th Floor, Toronto, ON, Canada, M5J 2S1.

**Le pays** fait référence à : Canada

**Appareil** désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.

**Les données personnelles** sont toute information qui se rapporte à une personne identifiée ou identifiable.

**Service** fait référence à l'Application.

**Prestataire de services** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il fait référence à des sociétés tierces ou à des personnes employées par la Société pour faciliter le Service, fournir le Service au nom de la Société, effectuer des services liés au Service ou aider la Société à analyser la manière dont le Service est utilisé.

**Service de médias sociaux tiers** désigne tout site Web ou tout site Web de réseau social via lequel un Utilisateur peut se connecter ou créer un compte pour utiliser le Service.

Vous désigne la personne qui accède ou utilise le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

# Collecte et utilisation de vos données personnelles

---

## Types de données collectées

### Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, sans s'y limiter :

- dresse e-mail
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, Code postal/ZIP, Ville
- Données d'utilisation

### Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du Service.

es données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'appareil unique identifiants et autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil

mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre service ou lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile.

#### **Informations provenant de services de médias sociaux tiers**

La Société Vous permet de créer un compte et de vous connecter pour utiliser le Service via les Services de médias sociaux tiers suivants :

- Google
- Facebook
- Twitter

Si vous décidez de vous inscrire via ou de nous accorder l'accès à un service de médias sociaux tiers, nous pouvons collecter des données personnelles déjà associées au compte de votre service de médias sociaux tiers, telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos activités ou Votre liste de contacts associée à ce compte.

Vous pouvez également avoir la possibilité de partager des informations supplémentaires avec la Société via le compte de votre service de médias sociaux tiers. Si vous choisissez de fournir ces informations et données personnelles, lors de l'inscription ou autrement, vous autorisez la société à les utiliser, les partager et les stocker d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.

#### **Informations collectées lors de l'utilisation de l'application**

Lors de l'utilisation de Notre Application, afin de fournir des fonctionnalités de Notre Application, Nous pouvons collecter, avec votre autorisation préalable :

Informations concernant votre emplacement

Images et autres informations de l'appareil photo et de la bibliothèque de photos de votre appareil

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de Notre Service, pour améliorer et personnaliser Notre Service. Les informations peuvent être téléchargées sur les serveurs de la Société et/ou le serveur d'un fournisseur de services ou simplement stockées sur votre appareil.

Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

## Utilisation de vos données personnelles

La Société peut utiliser les Données Personnelles aux fins suivantes:

- Pour fournir et maintenir notre Service, y compris pour surveiller l'utilisation de notre Service.
- **Pour gérer Votre Compte:** pour gérer Votre inscription en tant qu'utilisateur du Service. Les Données Personnelles que Vous fournissez peuvent Vous donner accès à différentes fonctionnalités du Service qui Vous sont accessibles en tant qu'utilisateur enregistré.
- **Pour l'exécution d'un contrat:** l'élaboration, la conformité et l'engagement du contrat d'achat des produits, articles ou services que Vous avez achetés ou de tout autre contrat avec Nous via le Service.
- **Pour Vous contacter:** Pour Vous contacter par e-mail, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives relatives aux fonctionnalités, produits ou services contractuels, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.
- Pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.
- **Pour gérer Vos demandes:** Pour assister et gérer Vos demandes à Nous.

Nous pouvons partager vos informations personnelles dans les situations suivantes:

- **Avec les fournisseurs de services:** nous pouvons partager vos informations personnelles avec les fournisseurs de services pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service, pour vous faire de la publicité sur des sites Web tiers après que vous ayez visité notre service, pour vous contacter.
- **Pour les transferts d'entreprise:** nous pouvons partager ou transférer vos informations personnelles dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre entreprise à une autre société.
- **Avec des sociétés affiliées:** nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces sociétés affiliées qu'elles respectent la présente politique de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent Notre société mère et toutes autres filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que Nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec Nous.
- **Avec des partenaires commerciaux:** nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous offrir certains produits, services ou promotions.

- **Avec d'autres utilisateurs:** lorsque vous partagez des informations personnelles ou interagissez d'une autre manière dans les espaces publics avec d'autres utilisateurs, ces informations peuvent être consultées par tous les utilisateurs et peuvent être diffusées publiquement à l'extérieur. Si vous interagissez avec d'autres utilisateurs ou vous inscrivez via un service de médias sociaux tiers, vos contacts sur le service de médias sociaux tiers peuvent voir votre nom, votre profil, vos photos et la description de votre activité. De même, les autres utilisateurs pourront consulter les descriptions de votre activité, communiquer avec vous et consulter votre profil.

### Conservation de vos données personnelles

La Société ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

La Société conservera également les Données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

### Transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la société et dans tout autre endroit où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de Votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de Votre juridiction.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats soient en place, y compris la sécurité de Vos données et autres informations personnelles.

### Divulgarion de vos données personnelles

#### Opérations commerciales

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, Vos Données Personnelles peuvent être transférées. Nous vous informerons avant que vos

données personnelles ne soient transférées et soient soumises à une politique de confidentialité différente.

#### Forces de l'ordre

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental).

#### Autres exigences légales

La Société peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour:

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de la Société
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Service
- Protéger la sécurité personnelle des Utilisateurs du Service ou du public
- Protégez-vous contre la responsabilité légale

#### Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

## Informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles

---

Les fournisseurs de services ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer leurs tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

#### Analytique

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service.

##### **Firestore**

Firestore est un service d'analyse fourni par Google Inc.

Vous pouvez désactiver certaines fonctionnalités de Firestore via les paramètres de votre appareil mobile, tels que les paramètres de publicité de votre appareil ou en

suivant les instructions fournies par Google dans sa politique de confidentialité :  
<https://policies.google.com/privacy>

Nous vous encourageons également à consulter la politique de Google pour la protection de vos données :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Pour plus d'informations sur le type d'informations collectées par Firebase, veuillez visiter la page Web de confidentialité et conditions d'utilisation de Google :

<https://policies.google.com/privacy>

### **Publicité par e-mail**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter avec des newsletters, du matériel marketing ou promotionnel et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez refuser de recevoir tout ou partie de ces communications de notre part en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans tout e-mail que nous envoyons ou en nous contactant.

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services de marketing par courrier électronique pour gérer et vous envoyer des courriers électroniques.

### **Remarketing comportemental**

La Société utilise des services de remarketing pour vous faire de la publicité sur des sites Web tiers après que vous ayez visité notre service. Nous et nos fournisseurs tiers utilisons des cookies pour informer, optimiser et diffuser des publicités en fonction de vos visites passées sur notre service.

#### **Google Ads (AdWords)**

Le service de remarketing Google Ads (AdWords) est fourni par Google Inc.

Vous pouvez désactiver Google Analytics pour la publicité display et personnaliser les annonces du Réseau Display de Google en visitant la page Paramètres des annonces Google : <http://www.google.com/settings/ads>

Google recommande également d'installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics -

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - pour votre navigateur Web. Le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics offre aux visiteurs la possibilité d'empêcher la collecte et l'utilisation de leurs données par Google Analytics.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez visiter la page Web Confidentialité et conditions de Google :

<https://policies.google.com/privacy>

#### **Remarketing Bing Ads**

Le service de remarketing Bing Ads est fourni par Microsoft Inc.

Vous pouvez désactiver les publicités par centres d'intérêt Bing Ads en suivant leurs instructions : <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>



Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques et les politiques de confidentialité de Microsoft en visitant leur page Politique de confidentialité :

<https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

### **Twitter**

Le service de remarketing Twitter est fourni par Twitter Inc.

Vous pouvez vous désinscrire des publicités basées sur les centres d'intérêt de Twitter en suivant leurs instructions :

<https://support.twitter.com/articles/20170405>

Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques et les politiques de confidentialité de Twitter en visitant leur page Politique de confidentialité :

<https://twitter.com/privacy>

### **Facebook**

Le service de remarketing de Facebook est fourni par Facebook Inc.

Vous pouvez en savoir plus sur la publicité ciblée par centres d'intérêt de Facebook en visitant cette page : <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Pour vous désabonner des publicités basées sur les centres d'intérêt de Facebook, suivez ces instructions de Facebook :

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook adhère aux principes d'autorégulation pour la publicité comportementale en ligne établis par la Digital Advertising Alliance. Vous pouvez également vous désinscrire de Facebook et d'autres entreprises participantes via la Digital Advertising Alliance aux États-Unis <http://www.aboutads.info/choices/>, la Digital Advertising Alliance of Canada au Canada <http://youradchoices.ca/> ou l'Alliance européenne de la publicité numérique interactive en Europe <http://www.youronlinechoices.eu/>, ou vous désinscrire en utilisant les paramètres de votre appareil mobile.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Facebook, veuillez consulter la politique de données de Facebook :

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### **AppNexus**

Le service de remarketing AppNexus est fourni par AppNexus Inc.

Vous pouvez vous désinscrire du remarketing AppNexus en visitant la page Web Confidentialité et plate-forme AppNexus : <https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy>

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité d'AppNexus, veuillez visiter la page Web de la politique de confidentialité de la plate-forme AppNexus :

<https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy>

# Vos droits à la vie privée en Californie (loi Shine the Light de Californie)

---

En vertu de la section 1798 du Code civil californien (loi Shine the Light de Californie), les résidents californiens ayant une relation commerciale établie avec nous peuvent demander des informations une fois par an sur le partage de leurs données personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct de tiers.

Si vous souhaitez demander plus d'informations en vertu de la loi californienne Shine the Light, et si vous êtes un résident californien, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

## Droits de confidentialité en Californie pour les utilisateurs mineurs (California Business and Professions Code Section 22581)

---

La section 22581 du California Business and Professions Code permet aux résidents californiens de moins de 18 ans qui sont des utilisateurs enregistrés de sites, de services ou d'applications en ligne de demander et d'obtenir la suppression du contenu ou des informations qu'ils ont publiés publiquement.

Pour demander la suppression de ces données, et si vous résidez en Californie, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous et inclure l'adresse e-mail associée à votre compte.

Sachez que votre demande ne garantit pas la suppression complète ou complète du contenu ou des informations publiés en ligne et que la loi peut ne pas autoriser ou exiger la suppression dans certaines circonstances.

## Liens vers d'autres sites Web

---

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers.

## Modifications de cette politique de confidentialité

---

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous Vous informerons par e-mail et/ou par un avis bien visible sur Notre Service, avant que le changement ne prenne effet et nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut de la présente Politique de confidentialité.

Il vous est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

## Nous contacter

---

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à [help@lutaapp.com](mailto:help@lutaapp.com).